

Goiz-Argi



Dossier de uso

Versión 0.03, 28 de julio de 2020

Índice

Presentación	4
Convivencia.....	6
Aparcamiento.....	7
Garaje.....	7
Calle.....	7
Basuras.....	8
Material orgánico.....	8
Envases ligeros.....	8
Papel y cartón	9
Vidrio.....	9
Rechazo.....	9
Tarjeta para los contenedores marrón y gris.....	10
¿Dudas?.....	10
Puertas y ventanas.....	11
Llaves.....	11
Persianas.....	11
Salida a la terraza.....	11
Ventanas del tejado	12
Otras ventanas de la casa	12
Portero automático.....	13
Electrodomésticos.....	14
Frigorífico	14
Lavavajillas	14
Placas de cocción de inducción con campana	14
Microondas	15
Horno	15
Lavadora/Secadora	15
Aspiradora.....	16
Agua caliente.....	16
Consumo eléctrico	16
Internet / Televisión / Teléfono	17
Internet	17

Televisión	17
Teléfono	17
Servicios locales	18
Transportes públicos.....	19
Limpieza	20
Covid-19	20

Presentación



¡Bienvenidos a nuestra casa! Esperamos que vuestra estancia sea todo lo que esperabais y más. Informalmente la hemos bautizado como «Goiz-Argi», la luz de la mañana, por la cantidad de luz que entra a primera hora con su orientación sur-este. La vivienda consta de dos plantas dentro de un edificio de ocho viviendas. Tiene cuatro habitaciones, tres baños (y otro en el garaje), una amplia terraza y salón-cocina. Entre las dos plantas, la terraza y el tendedero, son más de 130 metros cuadrados. En el garaje/trastero de 41 metros cuadrados, hay sitio para hasta dos turismos, además de bicis, tablas de surf y un baño donde os podéis duchar a gusto después de la playa, antes de subir al piso.

El piso tiene la más alta calificación de eficiencia energética y está dotado de:

- Ventanas amplias con vistas al valle de Zarautz, montes verdes de Aia y Urdaneta, caseríos, cultivos de txakoli, y el aire fresco de la costa.
- Habitaciones espaciales dotadas de camas cómodas y armarios amplios, con televisión inteligente en dos de ellas.
- Salón/comedor con sofá-cama, mesa amplia y televisor inteligente de 54 pulgadas.
- Cocina de última tecnología, con:
 - Frigorífico grande
 - Microondas
 - Horno
 - Tres placas de inducción
 - Lavaplatos
 - Ollas, sartenes y utensilios de cocina
 - Platos, vasos y utensilios de mesa
- Terraza amplísima con mesa y sillas para disfrutar del aire libre sin salir de casa
- Servicio de Internet por fibra óptica, con conexión alámbrica para todos los televisores inteligentes y Wi-Fi accesible desde cualquier parte del piso y del garaje.
- Lavadora/secadora

- Persianas eléctricas en las ventanas exteriores (las persianas pequeñas de la cocina y del baño son manuales)
- Estores en las ventanas de la terraza
- Ventana de tejado marca Velux, de apertura eléctrica en el baño del bajocubierta
- En una habitación del bajocubierta, un Velux con apertura y estor eléctricos, y otro Velux manual
- Calefacción de agua y de suelo radiante de aerotermia, con bomba de calor eléctrica. No hay instalación de gas, para un ambiente más limpio, y con menos complicación para calefacción y cocina.

La idea ha sido crear un espacio de confort, donde no falta nada, donde reina la tranquilidad.

Para cualquier pregunta o comentario, no dudes en contactar con la inmobiliaria, o con la propiedad en el teléfono +34-843-68 50 24 opción 2, por SMS o WhatsApp en +16264287838 o por correo electrónico en mccay@eirelink.com. El teléfono de esta casa es el +34-943-14 28 21.

Convivencia

Para que tu estancia resulte agradable para todos, conviene tener en cuenta los siguientes puntos importantes:

- Estás compartiendo una casa con otras siete viviendas, cada una con una familia que también ha elegido este lugar hermoso por su tranquilidad y calidad de instalaciones. Te pedimos que lo tengas en cuenta en todo momento.
- **Cuida bien el entorno como si fuera tuyo**, recogiendo basuras que se te puedan caer y evitando daños materiales.
- El cemento gris delante del garaje corresponde a esta casa, pero más allá, lo que es el asfalto corresponde a todos los de esta casa y las de los vecinos al final del paso de servidumbre. No pasa nada si hace falta aparcar allí unos minutos para sacar la compra o material deportivo, pero **no se puede aparcar sobre el asfalto de continuo**.
- Procura molestar lo menos posible con ruidos, sobre todo en horas en que los vecinos estarán intentando dormir.
- **Queda terminantemente prohibido fumar dentro de casa**. Está demostrado que el humo de segunda mano es dañino para los demás, y podría haber inquilinos posteriores con alta sensibilidad. Fumar dentro de casa podría dar lugar a una limpieza más intensiva, que sería **descontada de la fianza**.
- Las colillas no se tiran al suelo, ni a la terraza de los vecinos, ni a los terrenos alrededor de la casa. Se recogen y se guardan para **tirar al contenedor de errefusa/rechazo** (ver sección sobre basuras).
- Tampoco se puede sacudir manteles, sábanas, mopas, etc. por las ventanas o terraza. Todo esto caería directamente a la terraza de los vecinos, donde ellos también hacen su vida, comen al aire libre etc. y no están para recoger nuestros deshechos.
- **Toma buena nota de las indicaciones sobre la separación de basuras en la sección siguiente**. Aquí tomamos muy en serio el tema del ecologismo, y sobre todo con los últimos acontecimientos la gente está muy sensibilizada sobre lo que se recicla y lo que va a los vertederos.

Aparcamiento

Garaje

Uno de los juegos de llaves viene equipado con un telemando para el garaje. Entrando por Amategi Kalea, nuestro garaje es la última de las ocho puertas. Para abrir o cerrar, se presiona el botón de la izquierda. Hay una luz que se enciende y se apaga automáticamente, y otra que tiene interruptores en la puerta principal y en la que da a la escalera. Hay otro punto de Wi-Fi en el garaje (**GoizArgi**) que tiene la misma clave (**tokiparegabea**). La puerta para coches también tiene una puerta para personas incorporada, que se abre desde dentro con el manillar y desde fuera con la misma llave que da acceso al piso.

Con tanto espacio en el garaje posiblemente entrarían hasta dos coches normales. Para aparcar en el exterior, te recordamos lo que explicamos en la página anterior, que todo lo que se deja allí, si no es para cargar o descargar, no debe sobresalir a la zona asfaltada, y por supuesto no se debe bloquear la salida a los vecinos.

Tenemos dos bicis a disposición de los inquilinos, con la condición de que cualquier desperfecto, pérdida o robo corre a cuenta del inquilino. Si deseas hacer uso de las bicis, contacta con nosotros y con tu aceptación de responsabilidad te facilitaremos la combinación del candado.

El garaje también es el lugar indicado para dejar tablas y neoprenos, e incluso quitarte la arena, ya que tiene ducha para tal fin.

Calle

Hasta la fecha no hay OTA en nuestro barrio, así que no hay problema para aparcar en la calle de forma continuada, en los huecos señalados, aunque para cuando leas esto, podría haber cambiado.

En el resto de pueblo únicamente los residentes pueden aparcar en zonas señaladas con rayas blancas y «R (de Residentes) 24 h». Las rayas azules señalan donde puede aparcar el público general.

En período estival del 1 de junio al 30 de septiembre, todas las zonas azules están sujetas a pago y a tiempo limitado.

Durante el resto del año, salvo la zona 1 (alrededores del centro urbano), no es necesario pagar OTA. La página web del ayuntamiento <https://www.zarautz.eus/es/-/tao-ota-> ofrece planos y más detalles.

Hay que tener en cuenta que hay una zona de alta rotación donde el límite es de 15 minutos.

Recomendamos descargar en el móvil la app **mugiPark**, que se enlaza con la matrícula del coche y la tarjeta de crédito, y facilita bastante la gestión de pagar OTA y las posibles multas.



Basuras

En este municipio se hace una recolección selectiva de basuras por lo que es importante tener en cuenta qué objetos van adónde. En casa, cada tipo de deshecho tiene su lugar y forma de tratar. Las cinco categorías de basuras son los siguientes:

Material orgánico



Se guarda en un contenedor de color marrón debajo del fregadero. Para mayor limpieza solemos poner primero en el contenedor una bolsa que no es de plástico, sino de un material también orgánico que se puede echar al contenedor de la calle junto con el resto del contenido. Estas bolsas están guardadas en el armario de la cocina, pero si no hay se pueden comprar en cualquier supermercado, o simplemente usar el contenedor sin bolsa, limpiándolo después de cada vaciado.

Aquí van:

- Restos de origen vegetal, como restos de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pastas y arroces, huesos de fruta, restos de flores y plantas, alpiste, restos de la huerta, hierba y restos de poda.
- Restos de origen animal, como restos de carne, huevo, pescado, marisco y sus cáscaras, caparazones o peladuras, huesos y espinas, queso y su corteza.
- Otros restos como posos y filtros de café, bolsitas de infusiones, papel de cocina, servilletas de papel, papel de las magdalenas y hueveras de cartón manchadas de huevo, restos de pan, galletas y bollería, cáscaras de huevo y frutos secos, tapones de corcho natural y palillos.

Envases ligeros

Hemos puesto un contenedor al lado de las escaleras para almacenar estos residuos en casa hasta que se puedan sacar a la calle, y el de más arriba es para envases ligeros. Se suele poner una bolsa de plástico para guardar estas cosas, y luego se tira la bolsa entera al contenedor amarillo de la calle. Estos materiales se reciclan para aprovechar mejor los recursos naturales y llenar menos los vertederos.



Aquí van:

- Envases de plástico, como botellas de plástico (agua, zumos, aceite, refrescos, lácteos, vinagre, etc.), envases de plástico para alimentación (mahonesa, ketchup, yogures, precocinados, etc.), envoltorios de plástico (bollería, azúcar, galletas, cereales, caramelos, embutidos, huevos, etc.), redes de plástico (naranjas, vainas, nueces, etc.), envases de plástico de productos de aseo personal (colonia, champú, pasta de dientes, cremas, etc.), envases de productos de limpieza (jabón, suavizante, etc.), tapas y tapones de plástico y bandejas de poliestireno (queso, fruta, huevos, etc.).
- Envases de metal, como latas metálicas de conserva (aceitunas, espárragos, atún, pimientos, verduras, etc.), papel de aluminio, moldes de aluminio (flan, precocinados, etc.), bolsas de aluminio (café, puré de patatas, galletas, etc.), y tapas metálicas.
- Envases brik, de bebidas (zumos, leche, vino etc.), y de alimentos (galletas, tomate, caldos, lácteos, etc).

Papel y cartón

El más grande de los contenedores en casa se destina al papel y cartón limpios. Esto incluye periódicos, revistas, propaganda, facturas, recibos, bolsas de papel, papel de regalo, tubos de cartón, cajas de cartón y envoltorios de cartón.

⚠ El papel manchado de comida (servilletas, rollos de cocina, etc.) debe ir al **compost**.

⚠ El papel manchado de otros productos (químicos o de limpieza, por ejemplo) debe ir a **errefusa/ rechazo**.



Vidrio

No tenemos contenedor en casa, pero se puede ir coleccionando botellas y frascos de vidrio en la bolsa de compra para sacar al iglú verde cuando sea necesario.



Rechazo



Mayormente lo que no se puede reciclar se recoge en este contenedor para ir al contenedor gris en la calle. Esto debe ir en una bolsa de plástico cerrada. No se admiten líquidos. Ejemplos de lo que se recoge en el contenedor gris son: pañales (de bebé y adultos), toallitas húmedas, compresas, tampones y otros productos relacionados con la higiene personal, residuos de la aspiradora, barreduras, cuchillas de afeitarse y depilar, palitos de cosmética, preservativos, papel de pescadería o carnicería sucio, tiras, vendas y similares, bolígrafos, rotuladores y similares, juguetes rotos, platos y vasos de cerámica, colillas de tabaco y restos de cenicero, excrementos de animales.

Tarjeta para los contenedores marrón y gris



Para dejar residuos orgánicos (contenedor marrón) y errefusa/rechazo/fracción resto (contenedor gris) hace falta una tarjeta electrónica, que se encuentra en el cajón de los cubiertos, en un llavero azul. Esta tarjeta es la «llave» para abrir estos contenedores.

¿Dudas?

- **¿Qué se hace con los corchos?** Si son naturales, se considera material orgánico, y si son de plástico, van con envases ligeros.
- **¿No es malo echar carne/huesos/lácteos/etc. al compost?** Cuando se trata del compost de casa o de la huerta, algunos restos atraen bichos o provocan malos olores. Pero en este caso estos restos van a un centro de tratamiento industrial diseñado para aceptar todo tipo de material orgánico.
- **¿Dónde se echa la servilleta que he utilizado para limpiar la boca, la mesa o el zumo que se me ha caído?** El papel, con sus fibras naturales, cuando se mancha de comida, se considera material orgánico para el compost.

Para cualquier duda, estaremos encantados de ayudarte en los medios de contacto indicados anteriormente, o el mismo ayuntamiento te puede informar.

Puertas y ventanas

Llaves

A cada inquilino le entregamos dos juegos de llaves.



La más grande, de color dorado, se utiliza para entrar por el portón de la calle y el portal del edificio. Para salir a la calle, el portón se puede abrir con esa misma llave, o más sencillo, apretando un timbre colocado a la derecha de la puerta.



La otra llave, de color plata, sirve para abrir la puerta del piso, así como la entrada al garaje/trastero, sea por la escalera o desde la calle.



Uno de los dos juegos llevará un telemando que sirve para subir la puerta del garaje para que entre un coche. Apretando el botón de la izquierda se abre y se cierra. Ten en cuenta que no hay mando dentro del garaje, por lo que hará falta este telemando para abrir o cerrar.

Para la puerta del garaje/trastero que da a la escalera, si no se cierra con llave, se puede abrir sin llave. Es importante cerrar esta puerta con llave para evitar robos.

Persianas

La mayoría de las persianas se suben y se bajan con un motor eléctrico. Las tres habitaciones con ventanas, así como el salón, tienen interruptores indicados con flechas que son los que sirven para subir y bajar. Se puede controlar el grado de apertura a tu gusto, y si se deja mover hasta arriba o abajo, se parará automáticamente. Las persianas pequeñas del baño con ventana y de la cocina se operan tirando de una cuerda.

Salida a la terraza

Los cristales de la terraza tienen cuatro estores con una cuerda que se utiliza para subir o bajar. Si se quedan subidos, es importante dejar la cuerda en el colgador que se encuentra arriba en el lado contrario del marco del cristal. Si no se hace esto, la cuerda y su pesa se meten en el mecanismo de la puerta, provocando un fallo que puede requerir una intervención por parte de un técnico.

Las puertas que dan a la terraza son bastante fáciles de abrir, pero tienen su truco para cerrar.

Para abrir, primero nos aseguramos de haber colgado bien las cuerdas correspondientes de los estores abiertos, tal como se describe arriba. Luego el mango de la puerta se gira desde su posición apuntando hacia abajo (0°) hacia arriba, unos 100 grados. La puerta saldrá de su encasillamiento y se podrá deslizar para abrir del todo.

Para cerrar, no requiere gran fuerza, pero sí un poco de maña y sincronización de movimientos. El truco para cerrar es el siguiente:

1. Girar el mango a una posición de 90 grados, es decir, para que esté paralelo con el suelo.
2. Empezar a deslizar hacia la posición cerrada (a la derecha para la puerta de la habitación, a la izquierda para la otra).
3. En el momento preciso de llegar al final, girar el mango a su posición original de cero grados.

4. Si algo falla y no se queda bien cerrado, o se ha metido la cuerda del estor entre la puerta y el marco por no seguir las indicaciones arriba, gira otra vez a la posición de 100 grados, abre, y con el mango en la posición de 90 grados prueba otra vez desde el primer paso arriba.

La terraza dispone de una mesa y cuatro sillas de madera. Son resistentes al tiempo, pero se deben guardar en el cuarto de la lavadora cuando no se están usando. Asimismo, no es recomendable dejar la puerta a la terraza abierta cuando no estás en casa. Más que nada, se debe a que la climatología cantábrica puede dar lugar a la denominada «galerna», una tormenta de lluvias y fuertes vientos que puede llegar en el momento más inesperado, incluso un día caluroso de agosto. No vaya a ser que pierdas la fianza o incluso debiendo un dinero adicional por daños provocados por agua que entra en la casa o vientos que tiran la mesa contra un cristal, rompiendo algo.

Ventanas del tejado

En la habitación de arriba, hay una ventana de tejado (Velux) con estor que abre y se cierra manualmente. Luego hay otro, también con estor, que se controla con mando a distancia, y en el baño un Velux más (sin estor) que también se controla con mando.



Hay dos mandos, uno en la habitación y el otro en el baño. Ambos funcionan de igual manera, pudiendo controlar cualquiera de los dos Velux, y además para ventilación (el de baño no tiene estor) se pueden manejar los dos a la vez.

Aquí procede insistir en el mismo aviso en la sección anterior, que no se deben dejar estos Velux abiertos por si vienen lluvias inesperadas. Se recomienda utilizar el temporizador incorporado en los mandos, que permite programar el cierre automático después de una hora. Por otra parte, no se debe manipular manualmente los Velux que tienen mando, ya que puede provocar una avería.

Otras ventanas de la casa

En las dos habitaciones de abajo, así como en el salón hay ventanas corredizas, que requieren el mismo mecanismo para cerrar detallado en la sección de la terraza. Sobre todo, si ves que es difícil cerrar estas ventanas corredizas, se recomienda utilizar las ventanas más pequeñas para ventilación, ya que son mucho más fáciles de abrir y cerrar.

Sobre el tema de la ventilación, también cabe destacar que la casa viene equipada de un sistema de ventilación que está en marcha en todo momento. El sistema está dotado de un intercambiador en el cual el aire que sale sirve para calentar o refrescar el aire que entra desde la calle, para mantener la temperatura ideal dentro de la casa. Al mismo tiempo este aire pasa por un filtro de aire que reduce los niveles de polen, polvo y otros contaminantes. Notarás que, incluso con la puerta y ventanas de tu habitación totalmente cerradas, te levantarás a la mañana sin nada de esa sensación de aire viciado que se suele notar en las casas sin este sistema. También hay que señalar que desde la cocina y los baños el sistema extrae aire al exterior, y en las habitaciones y salón entra aire fresco. Así se consigue una buena circulación de aire dentro de la casa, y los vahos, humos y malos olores se extraen desde el lugar donde se producen.

Portero automático

Disponemos de portero automático con cámara de vídeo, que se comunica con el portal de la calle y el del edificio.

Cuando alguien llama, en casa se oye el timbre y se activa la cámara correspondiente. Tú ves la cámara de la calle, pero no hay cámara dentro de casa por lo que el visitante no te va a ver.



Para activar o desactivar la comunicación por audio con el visitante, pulsa el botón con el icono del telefonillo.



Para abrir la puerta, pulsa el botón de la llave.



Para activar la cámara, o cambiar entre cámara de la calle o del portal del edificio, pulsa el botón del ojo.

El manual del usuario está disponible en

http://www.alcadelectronics.com/uploads/archivos/9630075A.01_ES_EN_FR.pdf

Electrodomésticos

Los electrodomésticos son de alta calidad, con altas calificaciones de eficiencia.

Frigorífico

El frigorífico es Electrolux modelo EN3453MOX. En general no requiere ningún cuidado especial por parte del inquilino. Si deseas mirar el manual, se puede encontrar en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2019\280\158342umES.pdf>

Lavavajillas

El lavavajillas es un Electrolux ESL4510LA. Tiene diferentes programas, pero el más fácil es el que sale por defecto, el P1. Los pasos para seguir son:






1. Cargar la vajilla que se desea lavar, de manera que quede espacio entre platos para que llegue el agua de lavado y sin obstaculizar los brazos aspersores de la máquina.
2. Poner una pastilla de detergente en el recipiente correspondiente y cerrar la tapa.
3. Pulsa el botón On/Off. La pantallita indicará el P1.
4. Cerrar la puerta, y listo.

Se verá una luz roja proyectada sobre el suelo, que indica que la máquina está funcionando. Al cabo de un par de horas, el ciclo de lavado finaliza y la puerta se abre para que la vajilla se seque.

Suele funcionar muy bien con el P1, sin embargo, para otras opciones puedes consultar el manual en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2019\156\918351umES.pdf>

Placas de cocción de inducción con campana

Tenemos placas de las últimas tecnologías, de inducción, Electrolux KIT60336B. Este tipo de placa se caracteriza por el control preciso sobre el calor. Si es tu primera experiencia con este tipo de placa en seguida te quedarás convencido de que es la mejor forma de cocinar. Se calienta la olla o sartén directamente en vez de calentar la superficie, que además utiliza menos energía. A grosso modo, la forma de utilizar es:

1. Elige la placa según la que mejor se ajuste al tamaño de la olla o sartén que se vaya a utilizar. Tampoco pasa nada si no se ajusta perfectamente; la idea es buscar el más parecido.
2. Encender con el botón .
3. Con los botones de temperatura  y , poner la potencia deseada. Para la máxima potencia, por ejemplo, para hervir agua rápidamente, se puede dar al botón PowerBoost  directamente.
4. Una vez terminado, se puede bajar la potencia de la placa hasta 0, o simplemente darle otra vez al botón  y todas las placas se quedan desactivadas.

La luz y el extractor de la campana se activan automáticamente, pero el cocinero también puede ajustarlos a los niveles deseados.

Limpia por favor los derrames y salpicaduras en la primera oportunidad para que no se queden grabados para siempre. Si se limpia inmediatamente con un trapo húmedo, es suficiente para quitar la mancha.

Para más información, puedes consultar el manual en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2019\867\346007umES.pdf>

Microondas

Como cualquier microondas, para el Electrolux EMM20117OX generalmente basta con seleccionar la potencia y el tiempo y dejarlo actuar. Sin embargo, he aquí algunas observaciones:

- Como puede empezar a funcionar cuando todavía estás intentando fijar el tiempo, un truco es dejar abierta la puerta hasta poner el tiempo deseado y luego cerrarla.
- Utiliza la tapa prevista para tal fin para evitar salpicaduras.
- No se debe hacer funcionar vacío.
- No se debe introducir utensilios u otros objetos de metal.

Más información en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2015\867\300726umES.pdf>




Horno

En este caso, Electrolux EOB2200BAX. Posiblemente se parece al horno que ya tienes en casa y ya sabes manejarlo. O igual necesitas más indicaciones. En este caso lo mejor sería ir directamente al manual en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2019\867\347195umES.pdf>

Lavadora/Secadora

Para lavar y secar ropas, disponemos de un Electrolux EW7W4862LB. Se accede a la lavadora por la terraza, en el pequeño cuarto allí. Tiene bien de capacidad, pero para usar el programa de secado, no se puede llenar del todo. Hay muchas posibilidades y opciones por lo que habrá que mirar el manual en <http://www.electrolux-ui.com/DocumentDownload.aspx?DocURL=2019\157\018360umES.pdf> para tus requisitos específicos.

Sin embargo, para un programa típico de lavado y secado, se pueden seguir estos pasos:

1. Echar una cápsula de detergente al tambor.
2. Cargar hasta un máximo de 6 kg de ropa, sin meter a presión, dejando un hueco que asegure el libre movimiento de la ropa durante el ciclo de secado.
3. Cerrar la puerta.
4. Pulsa el botón On/Off para encender la máquina.
5. Selecciona el programa «Algod.»
6. Pulsa el botón Modo hasta encender las dos indicaciones de Lavar y Secar (o si prefieres, solamente la de Lavar).
7. Para el programa de secar, pulsa Auto Dry hasta seleccionar  (Seco Plancha; la ropa se queda algo húmeda y lista para planchar), o  (Seco Armario; se seca totalmente para poder doblar y guardar directamente).
8. Pulsa el botón de Inicio  | |.

Tardará unas cuatro horas en lavar y secar.

Aspiradora

Tenemos un Rowenta Air Force 360, que con su batería no requiere enchufe para funcionar. Hay que vaciar el depósito antes de llegar a la raya que indica la carga máxima de residuos recogidos. Estos residuos van al contenedor gris. No se te olvide volver a colgarlo en su sitio después de su uso para que se recargue. Se puede obtener más información sobre el aparato en <https://bit.ly/2STdvV1>.

Agua caliente

El agua se calienta mediante una llamada «bomba de calor». Su tarea es «bombear» la energía térmica del aire exterior a la cisterna de agua en el cuarto de la lavadora en la terraza, funcionando un poco como aire acondicionado en reverso. Hay un aparato con ventilador en la terraza que extrae el calor del aire, por lo que notarás que sale aire frío cuando se utiliza el agua caliente. Sin más, ten en cuenta que es normal e inevitable para poder calentar el agua. Se trata de un sistema altamente eficiente para calentar agua con energía eléctrica.

Consumo eléctrico

Nuestro contrato con la compañía eléctrica nos permite un consumo puntual de hasta 6.000 vatios. Se considera suficiente para la mayoría de los casos, pero en casos excepcionales, poniendo agua caliente, secadores de pelo y aparatos de cocina todo a la vez, es posible superar los seis kilovatios contratados, en cuyo caso un dispositivo de la compañía eléctrica cortaría la luz. Si pasa esto, hay que desconectar el aparato o aparatos que han hecho exceder el consumo. Posteriormente, desde el cuadro eléctrico detrás de la puerta del piso, hay que desconectar todos los interruptores magnetotérmicos durante cinco o diez segundos. Luego los llevas a su posición original y la luz queda reestablecida. Si esto no ocurriera, contacta con Michael para que haga las gestiones oportunas con Iberdrola.

Internet / Televisión / Teléfono

Internet

Disponemos de un plan que permite un ancho de banda de hasta 600 Mb/s, suficiente para ver varias películas a la vez sin afectar la experiencia de los demás. Tenemos Wi-Fi en casa y en el garaje, con el nombre **Goiz-Argi** (banda de 2.4 MHz) y **Goiz-Argi5** (5 MHz). La conexión de 2.4 MHz generalmente será suficiente, y se mantendrá mejor al moverte por casa. La conexión de 5 MHz tendrá mayor velocidad, pero no penetra tan bien en suelos y paredes, por lo que es el indicado para una conexión más rápida en el piso de abajo.

La clave para registrar tu dispositivo con Wi-Fi es **tokiparegabea**.


Televisión

Tenemos un televisor Samsung de 50 pulgadas en el salón, y en dos de las habitaciones televisor marca Philips de 32 pulgadas. Los tres son televisores inteligentes con acceso a Internet, que podrás conectar con tu cuenta de Netflix si así lo deseas. No tenemos televisión por cable o satélite, pero entre las emisoras de la zona y las opciones que te da Internet, seguro que hay más que suficiente para distraerte cuando lo que deberías estar haciendo es disfrutar de la playa, la naturaleza y la hostelería de Gipuzkoa.

Teléfono

La casa dispone de una línea fija, cuyo número es el **+34-943-14 28 21**. Hemos instalado esta línea para poder hacer llamadas de emergencia (marcando **112**) así como para contactar con nosotros (marcando **843-68 50 24, opción 2**). También servirá para que nosotros podamos contactar contigo. Te pedimos que abstengas de llamadas a móviles y números internacionales salvo en casos de urgencia. Si se detecta un gasto elevado de llamadas, esto se podría descontar de la fianza.

No hay coste para llamadas nacionales (los números que empiezan por 8 o 9), así que se pueden llamar a estos números tranquilamente, así como proporcionar el número a otros si necesitas poder recibir llamadas.

Hay dos dispositivos inalámbricos, uno abajo y otro arriba. También disponen de un interfono que se activa pulsando el botón  para hablar entre los dos pisos sin tener que subir o bajar escaleras.

Manual: <https://dlc.panasonic-europe-service.com/EUDocs/GetDoc.aspx?did=260688&fmt=PDF&lang=es&src=3&uilang=es-ES&model=KXTGC210SP>

Servicios locales

Francamente te sorprenderás con la calidad y cantidad de establecimientos de pintxos y restaurantes. Recomendaríamos casi cualquiera de la amplia oferta que tenemos en Zarautz. Además, a pesar de ser un sitio privilegiado, no acabarás con el presupuesto por ir de pintxos, y los menús suelen ser asequibles sin perder la calidad. También hay bastantes restaurantes de alto rango tanto en Zarautz como en Orio o Getaria. Por el momento me limitaré a lo más esencial y te invito a explorar y descubrir la oferta local a tu manera.

- El bar/cafetería más cercano se encuentra en la gasolinera en la bifurcación entre Nafarroa Kalea y Gipuzkoa Kalea. A pesar de ser gasolinera, el servicio es bueno y suelen tener buenos pintxos.
- Siguiendo hacia el pueblo en el edificio colindante hay otro bar (Etxaiz) con horario de apertura más amplio.
- Si te urge una tienda de alimentos, incluso un domingo por la mañana, Biyona Saltokia en Gipuzkoa Kalea 64 tiene alimentos frescos y de bote, pan y prensa.
- Para hacer la compra a lo grande, el supermercado de Eroski en Araba Kalea 43 tiene aparcamiento gratuito (se recoge un tique al entrar, y con el mismo tique sales sin pagar hasta un máximo de dos horas).
- No dejes de comprobar el producto local en el mercado municipal, entre Kale Nagusia y Zigordia Kalea.

Transportes públicos

Zarautz está bien comunicado por autobús, tren y autopista. Para una excursión a Donosti por ejemplo, en vez de pagar peajes, gasolina y sobre todo aparcamiento, se puede ir muy cómodamente en tren desde el apeadero de San Pelaio. He aquí un breve resumen de las empresas de transporte:

- Zarauzko Hirubusa – Autobús Urbano de Zarautz: <http://zarauzkohiribusa.org/>
Para Talai-Mendi es la Línea 3 entre semana. Los días festivos circula la Linea Mistoa, con una ruta más amplia. En invierno te acerca hasta la parada de la rotonda abajo en la carretera general, y en verano sube por Mendibeltz Bidea hasta la rotonda de casa e incluso hasta el camping.
- Euskotren: <https://www.euskotren.eus/>
Ofrece servicio cómodo entre paisajes bonitos hasta Donostia, Hendaia, Bilbao y varios pueblos
- Lurraldebus: <http://www.lurraldebus.eus/>
Te lleva a cualquier punto de Gipuzkoa, e incluso ofrece servicio directo al aeropuerto de Bilbao en una hora. También tiene servicio nocturno para volver sanos y salvos de una visita a las sidrerías de Usurbil.

Limpieza

El piso se entrega en estado limpio, con ropa de cama limpia ya puesta o lista para poner en las camas, y toallas en tres tamaños, dos juegos en cada cuarto.

A la salida os rogamos que quitéis la ropa de las cama usadas y se deja en el suelo para el personal de limpieza. Aunque viene una persona para limpiar al cabo de cada estancia, os pedimos que limpiéis cualquier derrame que puede ser problemático cuando se produzca para no dejar un chandrío a la persona que viene detrás. Asimismo, antes de abandonar el piso sería un detalle dejar el lavaplatos funcionando con lo que tengáis sucio el último día.

Las limpiezas durante las estancias largas son responsabilidad de los inquilinos, pero se puede contratar un servicio adicional apalabrando con la inmobiliaria o la propiedad.

Covid-19

En estos tiempos, como todos sabemos, hay una elevada concienciación de cómo se contagian las enfermedades y el papel que toca a cada uno de nosotros para seguros a los que están a nuestro alrededor. Vuestra familia es una de cuatro que comparte un mismo portal, y uno de ocho en el mismo edificio. Manteniendo las buenas relaciones con nuestros vecinos, mantenemos el privilegio de abrir las puertas a vosotros los huéspedes, y no queremos hacer nada para poner en peligro ese privilegio. Os pedimos seguir las indicaciones a nivel local sobre las mascarillas y el distanciamiento social, e incluso aunque no sea bajo orden específico, llevar mascarilla mientras os mováis por las zonas comunes de la propiedad.

En la propiedad notaréis que existe una barbacoa y fregadero, que no se menciona en el anuncio que os trajo a nuestro piso. Se trata de un área designada solamente para los residentes permanentes, para facilitar el distanciamiento social y evitar problemas de mantenimiento y limpieza. Para una comida o merienda agradable al aire libre, hay sitio en la terraza del piso, o se puede hacer picnic o barbacoa en un parque local como Asti (al lado de los campos de rugby y fútbol de Zarautz) o en Lukun (en el Parque Natural de Pagoeta, de camino a Aia).